

## I Processus Création programme et amélioration continue

TP= The Provence

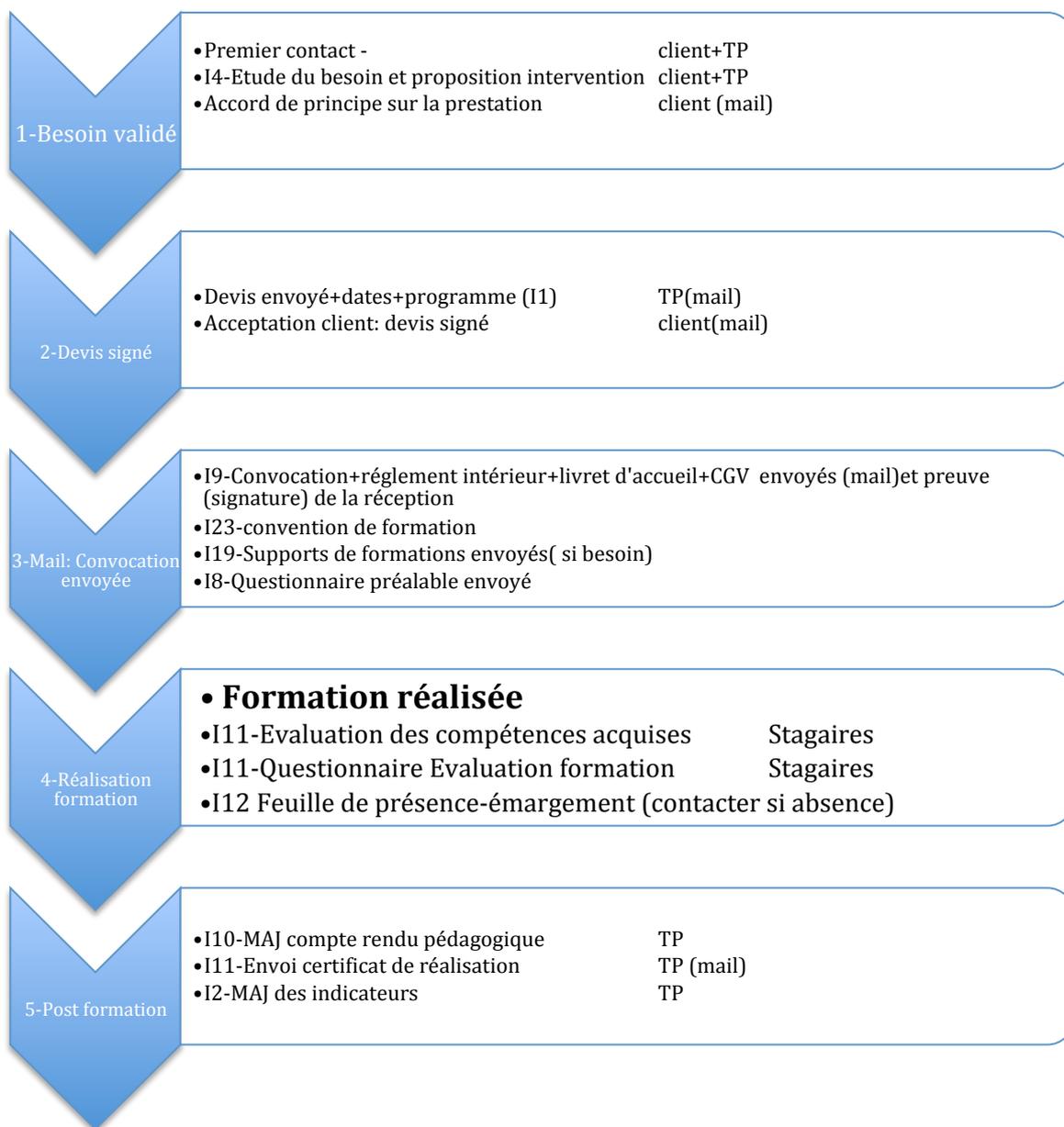
« **Le processus Nouveau Programme** » signifie les éléments à créer à chaque nouvelle formation

**Le processus »MAJ programme amélioration continue** » signifie les mises à jour à réaliser de manière à faire évoluer en continue chaque programme à la fin de chaque formation sur la base des retours des clients ou du formateur

**Le processus « révision annuelle** » comprend la Mise à jour des indicateurs chaque année



## II Processus inscription et de réalisation d'un apprenant à une formation



### Echanges avec le bénéficiaire d'une formation

